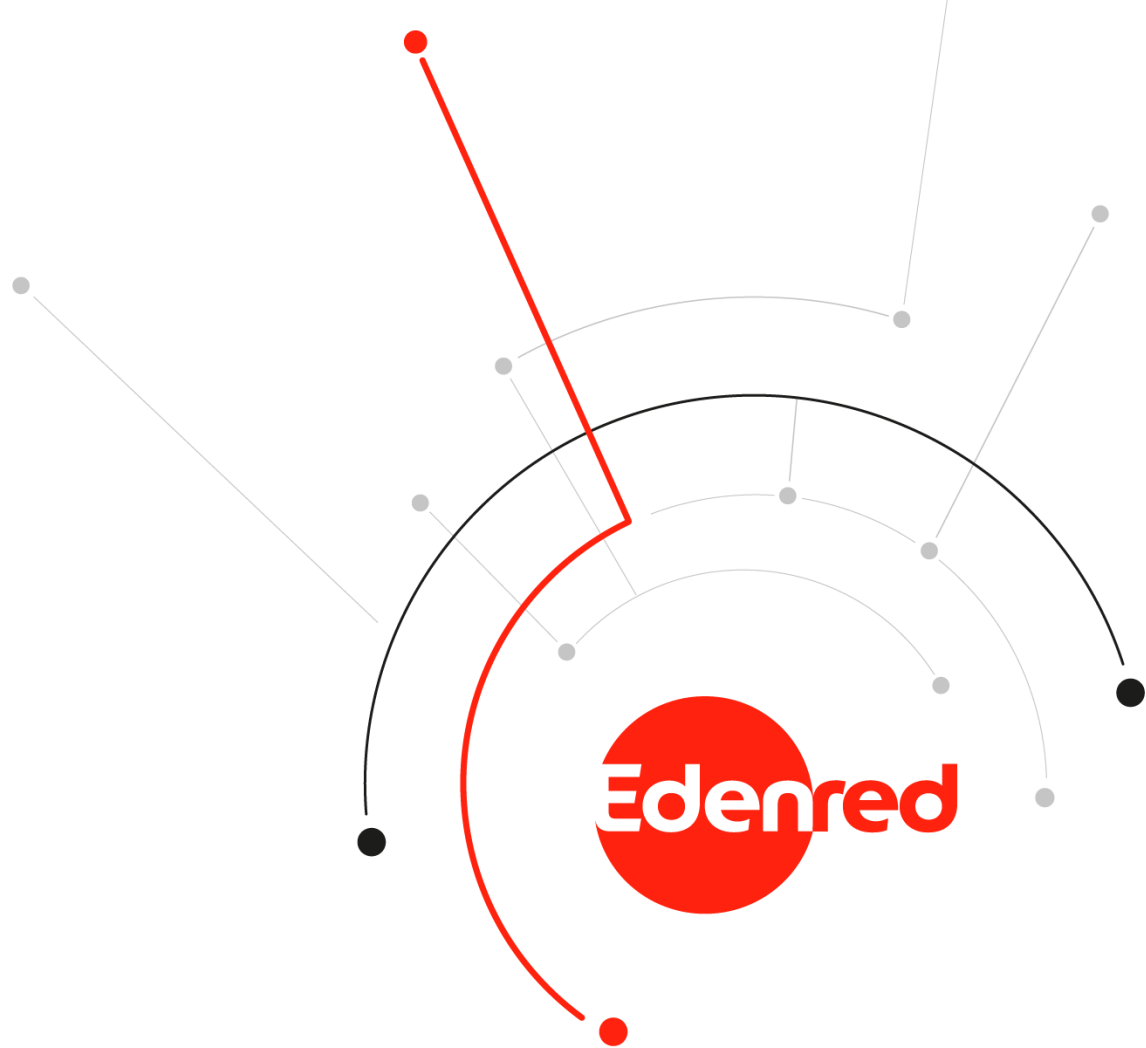


CODUL ETIC

FEBRUARIE 2021



CUPRINS

1. CUVÂNTUL PREȘEDINTELUI

2. VALORI

3. CONDUITA DE AFACERI

1. Protejarea activelor companiei
2. Protecția datelor personale
3. Securitatea informatică
4. Prevenirea spălării banilor
5. Respectul față de concurență
6. Prevenirea corupției
7. Prevenirea fraudei
8. Relațiile cu furnizorii
9. Conflictul de interese
10. Corectitudinea și acuratețea informațiilor comerciale și financiare

4. DREPTURILE OMULUI

1. Lupta împotriva discriminării
2. Lupta împotriva muncii forțate și a celei la negru
3. Lupta împotriva exploatării prin muncă a copiilor
4. Sănătatea și securitatea
5. Hărțuirea
6. Dialogul

5. MEDIUL ÎNCONJURĂTOR

6. DEZVOLTAREA COMUNITĂȚILOR LOCALE

7. PENTRU A MERGE MAI DEPARTE

1. Protejarea avertizorilor de integritate
2. Documente cheie

— CUVÂNTUL PREȘEDINTELUI



Acest cod prezintă principiile fundamentale ale Grupului în materie de etică. El definește cadrul pentru comportamentele așteptate în sânul companiei și li se aplică tuturor angajaților Edenred, precum și furnizorilor companiei. Implementarea sa este condiția pentru îndeplinirea ambiției noastre în direcția unei creșteri profitabile și durabile.

Fiecare persoană va descoperi în codul nostru un ghid care să o ajute să ia decizii și să acționeze în exercitarea responsabilităților sale profesionale de zi cu zi. Contez pe dumneavoastră să asigurați aplicarea - atât de către dvs., cât și de colaboratorii dvs. - a tuturor regulilor etice prezentate în acest cod.

Bertrand Dumazy
Președinte și Director General Edenred

OBSERVAȚII CU PRIVIRE LA ACEASTĂ NOUĂ VERSIUNE

Codul de etică, precum și politicile și procedurile aferente, au fost actualizate luând în considerare cele mai bune practici, feedback-ul relevant, precum și legile și reglementările aplicabile în cazul unui grup internațional precum Edenred.

Acest document comun, supus actualizărilor periodice, acoperă subiecte esențiale pentru Edenred.

Pe lângă reamintirea regulilor de etică, angajații Edenred vor găsi aici numeroase informații practice (semnalate prin simbolul ) , care fac trimitere la politicile și procedurile interne corespunzătoare, precum și la cursurile de instruire disponibile pe fiecare subiect.

Este responsabilitatea fiecăruia să își însușească informațiile cuprinse în acest cod, să îl pună în practică în activitățile sale cotidiene - și să ia legătura imediat cu superiorul ierarhic direct, managerul de operațiuni, regional sau de Grup, dacă întâmpină dificultăți sau dacă are întrebări cu privire la aplicarea lui.

VALORILE NOASTRE

Entuziasmul de a ajuta clientul

Suntem dedicați companiilor, angajaților și comercianților, pentru a înțelege și anticipa cât mai bine nevoile lor și a ne adapta serviciile și programele la evoluția acestora din urmă. Ne-am angajat să perfecționăm cele mai mici detalii, astfel încât toți clienții noștri, fără excepție, să ne recomande cunoscuților lor.

Respect

Excelența operațională se bazează pe respect. Respect față de clienții noștri, pentru care acționăm proactiv, responsabil și onest. Respect pentru colegii noștri, față de care ne exprimăm zilnic grațitudinea și recunoștința. Respect față de acționarii noștri, prin utilizarea cu eficacitate a resurselor noastre. Respect față de societate, căreia îi oferim produse și servicii care creează valoare pentru toate părțile implicate.

Imaginație

Imaginația permite inovația și deschide calea către progres. În fiecare zi, noi ne punem imaginația la treabă pentru a inspira și conecta companiile, angajații și comercianții, în lumea muncii de astăzi și de mâine.

Simplitate

Clienții noștri își doresc să aibă cu noi o relație de afaceri simplă și facilă. Noi ne străduim să fim simpli în tot ceea ce facem și transparentți în tot ceea ce spunem.

Spirit antreprenorial

Spiritul antreprenorial Edenred este un motor de creștere și poartă suflul inovator al companiei către noi teritorii pe care Grupul are ambiția să le exploreze. El consolidează responsabilitatea locală și ne permite să ne îmbunătățim constant excelența operațională.



CONDUITA DE AFACERI

CONDUITA DE AFACERI

Protejarea activelor companiei

Fiecare angajat este responsabil de utilizarea în condiții corespunzătoare și de protejarea bunurilor și resurselor companiei.

Aceste bunuri trebuie să fie utilizate în conformitate cu scopul lor profesional sau în cadrul stabilit.

Fiecărui angajat în parte îi revine responsabilitatea de a proteja aceste bunuri împotriva degradării, modificării, fraudelor, pierderilor sau furturilor.

Protecția datelor personale

Datele cu caracter personal reprezintă un veritabil avantaj pentru Edenred: ele constituie un catalizator al inovației și dezvoltării, în beneficiul clienților, partenerilor și utilizatorilor serviciilor Grupului.

Pentru a consolida încrederea cu privire la utilizarea acestor date, este esențial ca toți angajații și partenerii Grupului să respecte angajamentele de transparență, proporționalitate și securitate a prelucrării datelor cu caracter personal.

Acest lucru este posibil îndeosebi prin respectarea politicilor de protecție a datelor cu caracter personal și documentației destinate angajaților.



Politică și documentație

O politică internă de protecție a datelor cu caracter personal adresată angajaților Grupului va intra în vigoare în 2021.

Un modul de instruire online dedicat protecției datelor cu caracter personal a fost dezvoltat pentru toți angajații Grupului.

CONDUITA DE AFACERI

Securitatea informatică

Este imperios necesar ca Grupul să protejeze informațiile pe care le procesează, indiferent de situație. Edenred procesează o cantitate mare de date, iar acestea sunt activele strategice ale Grupului, indispensabile activităților sale.

Utilizarea tot mai extinsă a noilor tehnologii și soluțiilor inovatoare creează noi surse de risc, precum cele legate de securitatea cibernetică.

Edenred trebuie să fie pregătită să facă față amenințării reprezentate de aceste riscuri și tentativelor de a aduce atingere disponibilității, integrității sau confidențialității datelor sale.

Tocmai de aceea, fiecare angajat sau partener al grupului trebuie:

- ▶ să respecte regulile de securitate informatică în vigoare din cadrul Grupului;
- ▶ să protejeze și să asigure toate informațiile și datele confidențiale.

De altfel, echipamentele și instrumentele informatice - în principal calculatoarele, programele software, rețelele - sunt puse la dispoziția angajaților în scopuri profesionale.

Utilizarea în scopuri personale este acceptată, cu condiția să fie moderată și să nu împiedice activitățile profesionale. Fiecare angajat răspunde pentru activele IT care îi sunt încredințate și trebuie să proceseze datele la care are acces în conformitate cu reglementările în vigoare.

CONDUITA DE AFACERI

Securitatea informatică

Recomandările Grupului în ceea ce privește securitatea informatică și utilizarea noilor tehnologii se concretizează în special prin două documente-cheie adresate angajaților - cartea IT și Politica privind rețelele de socializare.



Carta IT

Acest Ghid, disponibil pe platforma internă RED, își propune să ajute angajații Edenred să respecte regulile de securitate informatică în vigoare în cadrul Grupului.

El explică principalele reguli aplicabile și definește practicile care trebuie adoptate pentru a proteja și securiza toate informațiile și datele cu caracter confidențial.



Politica privind rețelele de socializare

Acest document, disponibil pe platforma internă RED, a fost conceput pentru a veni în ajutorul tuturor angajaților.

El reunește informații, sfaturi și câteva reguli de bun simț pe care să le adoptați în momentul în care vă exprimați opinia pe rețelele de socializare, în nume personal și/sau profesional.

Angajaților le este recomandat în special să adopte o atitudine pozitivă și responsabilă în relația cu Grupul și cu părțile sale interesate.

CONDUITA DE AFACERI

Prevenirea spălării banilor

Angajaților li se cere o atitudine extrem de atentă pentru a semnala imediat orice solicitare neobișnuită care ar putea ridica suspiciunea unei tentative de legalizare a unor venituri provenite din activități ilicite.



Ghid de prevenire a riscului de spălare a banilor

Pentru a permite fiecărei entități din cadrul Grupului să înțeleagă într-o manieră practică și eficientă conceptele și reglementările împotriva spălării banilor, precum și principiile punerii lor în practică în viața de zi cu zi, Grupul a dezvoltat un ghid al reglementărilor împotriva spălării banilor, disponibil pe Sharepoint Regulatory Affairs.

Respectul față de concurență

O concurență liberă și echitabilă trebuie să fie regula care guvernează relațiile existente între jucătorii de pe aceeași piață, dar și pe acelea pe care ei le stabilesc cu furnizorii lor și prestatorii respectivi. Respectarea normelor legale stabilite în acest domeniu de fiecare dintre jurisdicții permite o creștere fiabilă și durabilă.

Angajații trebuie să adopte un comportament echitabil în conduita de afaceri, abținându-se de la defăimarea sau denigrarea concurenților lor. Angajații sunt rugați să acorde o atenție deosebită la respectarea acestor reguli și să aplice principiile în desfășurarea activităților lor.

Ghid de conformitate cu legile concurenței



Acest Ghid, disponibil pe Sharepoint Regulatory Affairs, își propune să ajute angajații Edenred să respecte legile și reglementările antitrust pe care Grupul este obligat să le respecte.

El explică principalele reguli aplicabile și definește comportamentele care trebuie adoptate, dar și pe cele interzise.

CONDUITA DE AFACERI

Prevenirea corupției

Fiecare angajat trebuie să vegheze la respectarea legilor de prevenire a corupției. Respectarea acestor reglementări impune vigilență zilnică în exercitarea activităților, dar și în practicile terților cu care angajatul este obligat să lucreze.

Aceste legi au ca obiectiv prevenirea comportamentelor prin care se urmărește ca o persoană să beneficieze sau să i se ofere un avantaj de orice natură care ar modifica, influența sau recompensa comportamentul sau îndeplinirea obligațiilor sale de serviciu.

Grupul pune la dispoziția tuturor angajaților săi: un ghid detaliat de prevenire a corupției, un modul de instruire online EDU, o procedură de evaluare a terților și un dispozitiv de protejare a avertizorilor de integritate.

Ghid de prevenire a corupției

Acest ghid practic, disponibil pe Sharepoint Regulatory Affairs, este un instrument de asistență operațională pentru toți angajații, el stabilind proceduri și măsuri clare și adaptate la specificul Grupului, la activitățile sale și la riscurile de corupție la care ar putea fi expuși angajații săi, în mod colectiv sau individual.



CONDUITA DE AFACERI

Prevenirea fraudei

Frauda este definită ca fiind orice comportament ilegal deliberat, prin care se urmărește însușirea, deturnarea, falsificarea, ascunderea, omiterea sau distrugerea de bani, bunuri, date sau informații care aparțin Edenred.

Angajaților li se solicită o atitudine extrem de vigilentă pentru prevenirea acestui tip de comportament în cadrul Grupului.

Relațiile cu furnizorii

Alegerea furnizorilor trebuie să fie imparțială și exigentă. Grupul îi selecționează pentru profesionalismul și competitivitatea lor, în perspectiva unei relații bazate pe încredere. Factorii de decizie trebuie să respecte reglementările, în special pe acelea privind legile concurenței.

Grupul își încurajează partenerii comerciali, subcontractanții și furnizorii să adopte reguli etice, sociale și de mediu, în spiritul valorilor descrise în prezentul document.



CONDUITA DE AFACERI

Conflictul de interese

Un conflict de interese este o situație în care interesele companiei diferă de interesele personale ale unui angajat sau ale cercului său de apropiați (rude apropiate, prieteni, relații personale sau de afaceri).

Angajații trebuie să rămână vigilenți și să nu accepte o situație care ar favoriza un interes personal (al lor sau al altor persoane) ce ar putea compromite motivația de a acționa și interesele profesionale.

Corectitudinea și acuratețea informațiilor comerciale și financiare

Grupul se angajează să elaboreze și să distribuie informații comerciale și financiare corecte și exacte, în mod transparent și în timp util, către toți acționarii săi.



Grupul a implementat proceduri de control intern, audit, informare și raportare care fac parte integrantă din sistemul intern menit să asigure respectarea principiilor sale de etică.

DREPTURILE OMULUI



DREPTURILE OMULUI

Lupta împotriva discriminării

Non-discriminarea este un principiu fundamental al politicii Edenred privind resursele umane.

Toți angajații se obligă să interzică orice formă de discriminare, indiferent dacă este pe criterii de sex, vârstă, situație familială, origine, orientare sexuală, capacitate fizică sau apartenență la o organizație politică, religioasă sau sindicală.

Meritocrația este un principiu fundamental. Deciziile legate de recrutare, promovare, formare sau remunerare sunt bazate pe atitudine, competențe și performanță.

Atitudinea angajaților și în special respectul sunt axe importante ale culturii companiei Edenred.

În plus, Grupul încurajează inițiativele care vizează dezvoltarea diversității angajaților, promovarea egalității de șanse și asigurarea unui management dinamic al carierei pentru toată lumea.

Lupta împotriva muncii forțate și a celei la negru

Munca forțată este definită drept munca exercitată sub constrângere sau amenințare.

Munca la negru reprezintă nedeclararea în mod oficial a unei persoane care lucrează în cadrul companiei.

Edenred s-a angajat să nu recurgă la munca forțată sau la negru, să refuze să lucreze sau să înceteze imediat colaborarea cu furnizorii sau prestatorii care ar putea folosi persoane ce lucrează sub constrângere sau amenințare.

DREPTURILE OMULUI

Lupta împotriva exploatării prin muncă a copiilor

Fiecare dintre entitățile Grupului se obligă să respecte riguros limita minimă de vârstă aplicabilă muncii efectuate de copii în toate țările în care Grupul își desfășoară activitatea.

Indiferent de situație, această vârstă minimă nu poate fi inferioară celei prevăzute de convențiile 138 și 182 ale Organizației Internaționale a Muncii, adică 16 ani, respectiv 18 ani pentru muncile periculoase sau deosebit de dificile.

Grupul va aduce acest angajament la cunoștința terților cu care desfășoară relații de afaceri, pentru a se asigura că el este aplicat în mod corespunzător.

Sănătatea și securitatea

Grupul acordă o atenție deosebită condițiilor de sănătate și siguranță de care beneficiază angajații săi în îndeplinirea obligațiilor lor. În acest sens, Grupul adoptă politici care urmăresc să prevină și, acolo unde este cazul, să reacționeze rapid dacă se aduce atingere sănătății și securității angajaților.

Fiecare angajat se obligă astfel să respecte cadrele legale locale în materie de sănătate și securitate în muncă, pentru a contribui la un mediu de lucru cât mai sigur cu putință.



DREPTURILE OMULUI

Hărțuirea

Dreptul la respect și demnitate umană este un principiu fundamental. Grupul interzice orice comportament sau acțiune care contravine acestui drept și, în particular, orice formă de hărțuire morală sau sexuală. Fiecărui angajat îi revine responsabilitatea de a alerta Departamentul de Resurse Umane, fie local, fie al Grupului, cu privire la orice situație, comportament, comentariu sau acțiune care contravine acestui principiu.

Dialogul

La nivel colectiv, Grupul promovează dialogul social și consultările de calitate cu reprezentanții angajaților, în fiecare țară în care își desfășoară activitatea.

La nivel individual, Grupul comunică cu fiecare angajat, efectuând o analiză anuală a performanțelor sale individuale și informându-l cu privire la drepturile, îndatoririle și avantajele legate de situația sa contractuală și de funcția pe care o deține. Toate documentele legate de această comunicare sunt adaptate la nivel local.





MEDIUL ÎNCONJURĂTOR

MEDIUL ÎNCONJURĂTOR



Prin acțiunile sale interne, ca și prin soluțiile pe care le propune, Grupul are grijă să protejeze mediul înconjurător și să reducă la minimum impactul activităților sale pe trei axe:

- ▶ Reducerea amprentei de carbon, a consumului de resurse și producției de deșeuri, prin îmbunătățirea eficienței energetice. Acest lucru este posibil în special prin implementarea unui sistem global de gestionare a mediului și prin monitorizarea emisiilor de gaze cu efect de seră.
- ▶ Optimizarea impactului asupra mediului al soluțiilor sale de mobilitate profesională și lupta împotriva risipei alimentare prin rețeaua de comercianți parteneri și utilizatori angajați.
- ▶ Gestionarea impactului soluțiilor sale pe toată durata aplicării lor, pentru reducerea utilizării resurselor naturale și acțiunile în favoarea economiei circulare.

Respectarea reglementărilor locale și a standardelor internaționale în domeniu reprezintă un obiectiv-cheie al strategiei de creștere a Grupului, dar este responsabilitatea fiecăruia să respecte mediul înconjurător și să limiteze emisiile de gaze cu efect de seră. Toți angajații sunt astfel încurajați să respecte politica de mediu a Grupului.



DEZVOLTAREA COMUNITĂȚILOR LOCALE

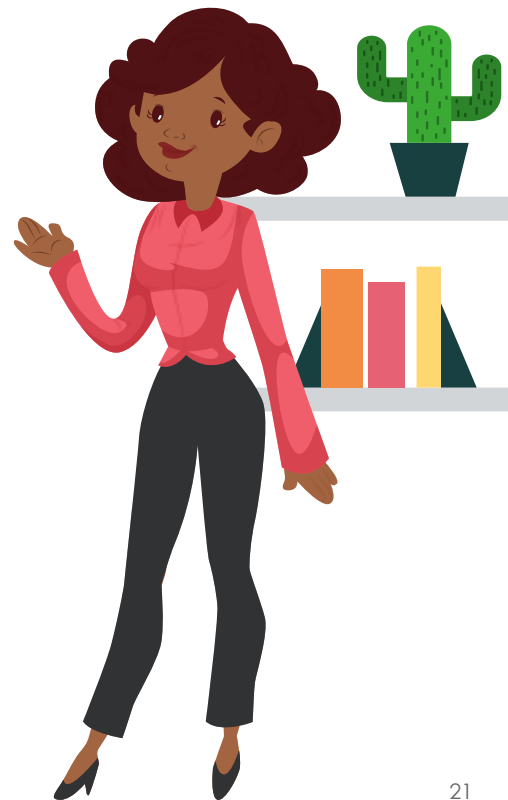
DEZVOLTAREA COMUNITĂȚILOR LOCALE

Grupul sprijină dezvoltarea comunităților locale, nu doar prin soluțiile pe care le propune, ci și prin dezvoltarea unor inițiative globale care îi încurajează pe angajați să se implice personal.

- ▶ Pe de-o parte, Grupul dezvoltă și furnizează soluții specifice pentru a răspunde nevoilor din lumea muncii. Prin natura activității sale, Edenred are deci un impact pozitiv direct, dar și indirect, în egală măsură, pentru că dinamizează economiile locale și generează locuri de muncă în imediata vecinătate, stabilind o legătură între companiile sale client, utilizatorii angajați și comercianții parteneri.

Grupul, dorește, de asemenea, să își sprijine părțile interesate externe, punând la dispoziția acestora soluții digitale accesibile tuturor, indiferent de circumstanțe.

- ▶ Pe de altă parte, angajații sunt forța motrice a parteneriatelor pe care Grupul le încheie cu asociațiile locale pentru a veni în ajutorul populațiilor aflate în dificultate. De exemplu:
 - Grupul le propune angajaților săi să participe la „Edenraid” - o competiție sportivă conectată: kilometrii parcurși pe jos sau cu bicicleta sunt convertiți în donații în beneficiul unei asociații.
 - o zi internațională a acțiunilor de solidaritate, denumită „Idealday”, este organizată în fiecare an în toată lumea pentru angajații Grupului și celelalte părți interesate.



**PENTRU A MERGE MAI
DEPARTE**



PROTEJAREA AVERTIZORILOR DE INTEGRITATE

Pentru a putea raporta un comportament profesional inadecvat sau orice conduită care contravine prevederilor acestui cod etic, angajații trebuie mai întâi să ia în considerare posibilitatea de a-și alerta superiorul ierarhic direct, managerul de operațiuni, regional sau de Grup.

Dacă această soluție nu poate fi pusă în practică sau dacă subiectul nu este abordat într-un interval de timp rezonabil, la dispoziția angajaților este pus un instrument specific, la adresa de mai jos:

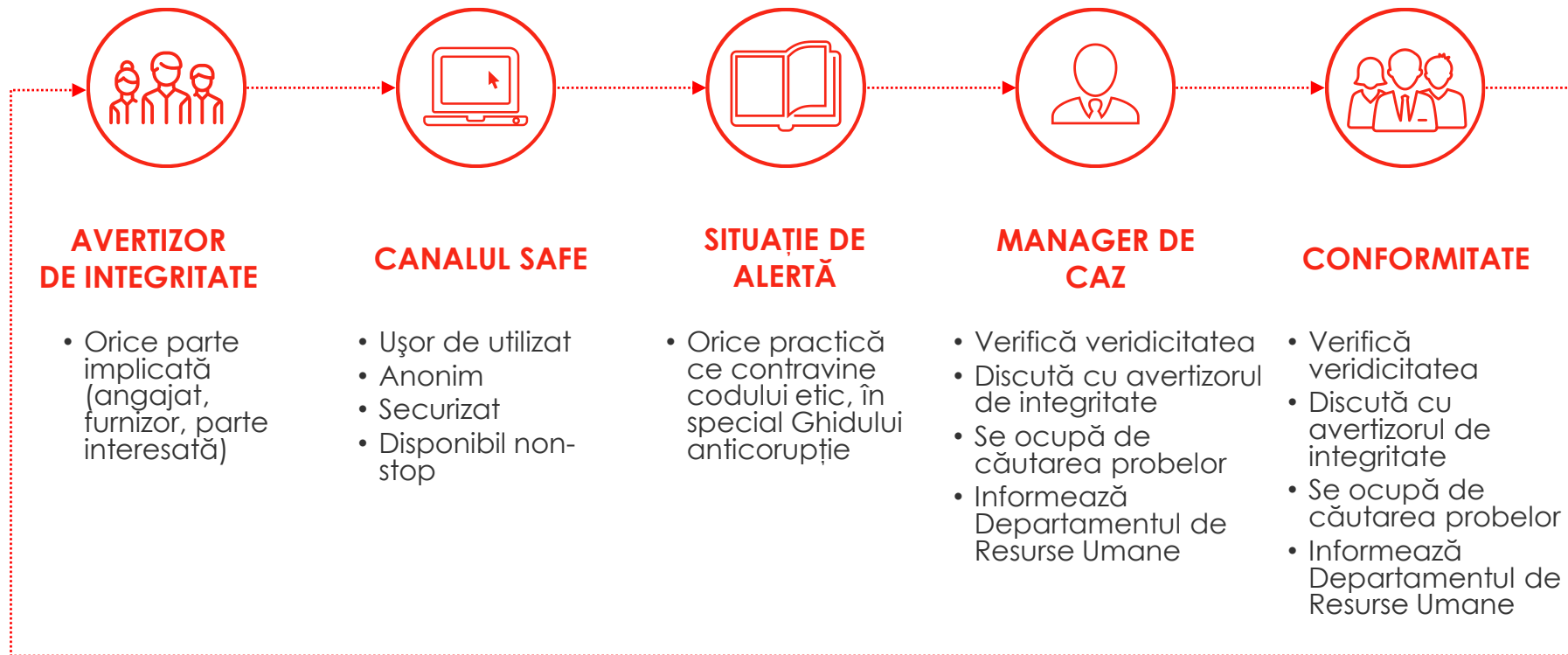
<https://edenred.integrityline.org/index.php>

EQS Integrity Line le permite angajaților să transmită non-stop rapoarte securizate și anonime cu privire la potențiale comportamente profesionale inadecvate care au loc în cadrul Grupului.

Au fost desemnați manageri de caz, pentru procesarea rapoartelor într-o manieră eficientă. Aceștia vor fi în măsură să ia legătura cu avertizorul de integritate fără a-i compromite anonimatul.







PROCEDURA DE GESTIONARE A ALERTELOR PRIN CANALUL SAFE



DOCUMENTE-CHEIE









Protecția datelor personale

-  Ghidul datelor personale 
-  Politica de protecție a datelor personale 



Prevenirea spălării banilor

-  Ghidul procedurilor de combatere a spălării banilor 

Prevenirea corupției și conflictelor de interes

-  Cod de conduită anticorupție  
-  Procedura de protecție a avertizorilor de integritate  
-  Procedura de evaluare a terților 

Respectul față de concurență

-  Ghid de practici cu privire la respectul față de concurență 

Aceste documente sunt supuse unei proceduri de actualizare periodică. Ele sunt disponibile pe pagina publică de internet Edenred ()

și/sau în secțiunea destinată angajaților ori la consilierul dvs. de Resurse Umane ().

We
connect,
You
win

A large, solid red circle is positioned in the center of the text, overlapping the word "You". The circle is partially behind the text, creating a layered effect.