

— Octobre 2023

# La lettre **AUX** **actionnaires**



**Grand angle** P3-4  
EDENRED ÉTEND SON OFFRE AVEC L'ACQUISITION DE REWARD GATEWAY, PLATEFORME LEADER DANS L'ENGAGEMENT DES SALARIÉS

---

**Message du dirigeant** P2

**Les temps forts du Groupe** P5

**Le carnet de l'actionnaire** P6



## Message du dirigeant



« Edenred confirme la solide dynamique des derniers trimestres et bénéficie de la contribution croissante des autres revenus. »

**Bertrand Dumazy**  
Président-directeur général



Madame, Monsieur, chers actionnaires,

**La publication du chiffre d'affaires du troisième trimestre fut l'occasion de partager avec vous les bons résultats d'Edenred, qui reflètent pleinement sa forte dynamique de croissance, portée par la pertinence et l'attractivité de son offre.**

Avec un troisième trimestre à nouveau en forte croissance, Edenred confirme la solide dynamique des derniers trimestres et bénéficie de la contribution croissante des autres revenus. Le Groupe a publié un revenu total record de 634 millions d'euros au 3<sup>e</sup> trimestre 2023, en croissance de +25,3% en données publiées (+23,7% en données comparables) par rapport au 3<sup>e</sup> trimestre 2022. Ainsi, sur les 9 premiers mois de l'année, le revenu total du Groupe atteint 1 797 millions d'euros, en hausse de +25,8% en données publiées (+24,9% en données comparables) par rapport aux 9 premiers mois de 2022.

**Au sein de chaque ligne d'activité et de chaque région, les solutions digitales et innovantes d'Edenred se révèlent toujours plus pertinentes et attractives.**

Elles permettent d'accroître notre revenu par client mais aussi de continuer à séduire de nouveaux clients dans des marchés largement sous-pénétrés, notamment sur le segment des PME.

Edenred bénéficie également de la mise en œuvre réussie de notre stratégie Beyond<sup>1</sup>, visant à tirer pleinement parti de son modèle de plateforme digitale.

**Le Groupe a notamment renoué avec une politique de croissance externe qui participe efficacement à l'extension de notre portefeuille de solutions, à l'instar des acquisitions de Reward Gateway et GOintegro dans le domaine de l'engagement des salariés.** L'annonce récente de la fusion des activités d'Edenred Repom avec celles de PagBem permettra, quant à elle, de saisir de nouvelles opportunités de croissance au sein du marché du paiement de fret au Brésil.

Edenred inscrit également l'ESG au cœur de son plan Beyond<sup>2,25</sup>, et notre engagement a été à nouveau récompensé, notamment par la réaffirmation de notre notation AA par MSCI et l'inclusion réitérée au sein de l'indice CAC 40 ESG<sup>2</sup>.

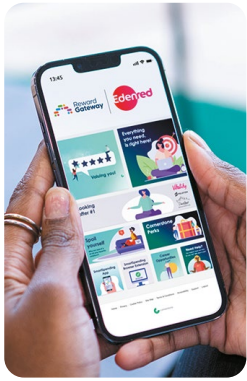
**Plus tôt dans l'année, Edenred a fait son entrée au sein du CAC 40, l'indice phare de la Bourse de Paris, une étape dans l'histoire du Groupe.** Nous sommes fiers de cette intégration qui consacre la transformation réussie par Edenred. En connectant 60 millions d'utilisateurs à deux millions de commerçants au travers de près d'un million d'entreprises clientes, Edenred s'est imposé comme la plateforme au quotidien des acteurs du monde du travail. Et parce qu'elle reflète à la fois le niveau de notre valorisation boursière et la liquidité de notre titre, cette inclusion au CAC 40 témoigne aussi de la confiance des investisseurs dans notre plan stratégique Beyond<sup>2,25</sup> et nos perspectives de génération d'une croissance profitable et durable.

Fort de ce nouveau trimestre de croissance robuste et de la poursuite d'une forte dynamique au sein de chacune des lignes d'activités et des zones géographiques, **nous anticipons désormais pour l'ensemble de l'année 2023 un EBITDA dans la moitié haute de la fourchette de 1 020 à 1 090 millions d'euros** communiquée le 25 juillet 2023.

Je vous remercie de votre fidélité et vous souhaite une bonne lecture.

<sup>1</sup> « Beyond » : Au-delà

<sup>2</sup> « ESG » : Environnement, social et gouvernance



## GRAND ANGLE

# Edenred étend son offre avec l'acquisition de Reward Gateway, plateforme leader dans l'engagement des salariés

**Edenred, a annoncé le 16 mai 2023 l'acquisition de 100% du capital de Reward Gateway, une plateforme leader dans l'engagement des salariés, avec de solides positions au Royaume-Uni et en Australie, et également présente aux États-Unis.**

Reward Gateway offre une suite unifiée de modules allant des offres de réductions aux salariés, et des solutions de récompenses et de reconnaissance, aux solutions de bien-être et à l'animation sociale des entreprises, permettant aux départements RH de proposer la meilleure combinaison d'outils d'engagement pour leurs collaborateurs.

**Reward Gateway est une entreprise en forte croissance qui a réussi à construire un modèle économique robuste, rentable et durable.** Cette acquisition, d'un montant de 1,15 milliard de livres sterling, marque une étape majeure du plan stratégique Beyond<sub>22-25</sub> d'Edenred.

## Reward Gateway, une entreprise performante

Fondé en 2006 au Royaume-Uni, Reward Gateway est une plateforme SaaS<sup>1</sup> leader dédiée à l'engagement des salariés. Avec plus de 4 000 clients et 8 millions de salariés utilisant ses solutions au Royaume-Uni, en Australie et aux États-Unis. Reward Gateway est le partenaire privilégié des responsables RH pour rendre les organisations plus attractives, plus fortes et plus résilientes afin de faire du monde du travail un monde meilleur. Avec des outils d'engagement comprenant des solutions d'offres de réductions aux salariés, de récompense et de reconnaissance, de communication, de sondages et de bien-être, **Reward Gateway propose aux responsables RH une flexibilité totale pour engager, motiver et fidéliser leurs salariés. Avec une plateforme holistique et modulaire, Reward Gateway offre aux salariés une expérience simplifiée et de premier plan, entièrement personnalisée pour chaque organisation.** Au cours des dernières années, Reward Gateway a enregistré une croissance continue à deux chiffres de ses revenus, associée à une forte rentabilité. La société prévoit de générer un chiffre d'affaires de 95 millions de livres sterling et un EBITDA de 45 millions de livres sterling en 2023.

## Une politique d'acquisitions ciblées pour enrichir le portefeuille de solutions du Groupe

Bénéficiant d'une situation financière saine, avec un niveau d'endettement historiquement bas et une forte capacité de génération de trésorerie, Edenred entend continuer à saisir des opportunités de croissance externe tout en conservant une notation « Strong Investment Grade ». Le Groupe compte ainsi cibler des opportunités en ligne avec les ambitions stratégiques du plan Beyond<sub>22-25</sub>, au sein de ses trois lignes de métier.

## Enrichir la proposition de valeur d'Edenred sur le marché en forte croissance de l'engagement des salariés

Grâce à l'acquisition de Reward Gateway, Edenred accède à un marché déjà important doté d'un fort potentiel de pénétration et d'opportunités de développement supplémentaires. Au Royaume-Uni et en Australie, où Reward Gateway est leader du marché, le marché combiné de l'engagement des salariés, d'une valeur de 1,9 milliard de livres sterling de revenus, est encore largement sous-pénétré et devrait connaître une croissance annuelle supérieure à 10%. Le marché américain, sur lequel Reward Gateway a commencé à se positionner, représente à lui seul 4,5 milliards de livres sterling de revenus.



<sup>1</sup> « Software as a Service » : une solution dite SaaS (ou en français « logiciel en tant que service »)

## Une acquisition stratégique qui conforte Edenred dans sa mission d'être la plateforme au quotidien des acteurs du monde du travail

L'acquisition de Reward Gateway marque une étape majeure dans le déploiement du plan stratégique Beyond<sup>22-25</sup> et place Edenred dans une position privilégiée pour être la plateforme mondiale de référence pour les avantages et l'engagement des salariés. En élargissant son portefeuille de solutions d'offres de réductions aux salariés, en intégrant de nouveaux services tels que le bien-être, et en étendant sa proposition de valeur aux solutions de récompense et de reconnaissance, l'acquisition de Reward Gateway offre à Edenred une opportunité unique d'accélérer le développement de son offre Beyond Food. Cette acquisition permet également à Edenred de pénétrer de nouveaux marchés prometteurs et en forte croissance tels que les États-Unis et l'Australie.

## Une opération avec d'importantes synergies attendues

Outre les synergies d'intégration, le déploiement prévu de Reward Gateway dans six pays majeurs pour Edenred (Allemagne, Belgique, Espagne, France, Italie, Roumanie) va augmenter considérablement le marché adressé par le Groupe, ainsi que son chiffre d'affaires opérationnel. Les synergies commerciales seront également portées par les opportunités de ventes croisées avec les clients existants des deux entreprises et amélioreront encore la fidélisation des clients grâce à des solutions proposées via un modèle de plateforme digitale et à la qualité de l'expérience utilisateur qui en découle.

« Nous sommes heureux d'annoncer l'acquisition de Reward Gateway et d'accueillir leurs équipes au sein d'Edenred. En intégrant cette plateforme leader dans l'engagement des salariés, nous élargissons considérablement notre offre afin d'offrir aux responsables RH une gamme complète de solutions leur permettant de renforcer l'attractivité de leur organisation pour attirer et retenir les meilleurs talents. Reward Gateway nous apporte des positions de leader au Royaume-Uni et en Australie ainsi qu'une présence prometteuse sur le marché américain, et nous comptons développer son empreinte géographique actuelle dans plusieurs pays clés. »

**Bertrand Dumazy**  
Président-directeur général

## Chiffres clés de Reward Gateway en 2023

**4 000** 

Clients en B2B

**95** 

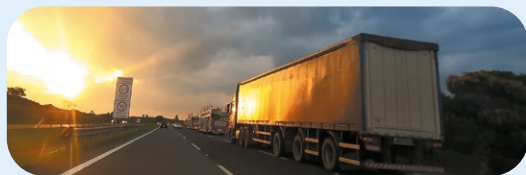
Millions de livres sterling  
de chiffre d'affaires

**8** 

Millions de salariés  
utilisant ses solutions

**45** 

Millions de livres sterling  
d'EBITDA



• PARTENARIAT

## Edenred s'associe à PagBem pour renforcer sa position de leader sur le marché du paiement du fret au Brésil

Le marché du paiement du fret au Brésil est estimé à plus de 60 milliards d'euros et demeure largement sous-pénétré. Il correspond aux coûts liés aux prestations des camionneurs indépendants auxquels de grandes sociétés de transport et d'expédition sous-traitent la livraison de marchandises. Au Brésil, le secteur du transport routier compte plus d'un million de camionneurs indépendants. Edenred Repom et PagBem, respectivement n°1 et n°3 du marché, et disposant tous deux d'une licence de l'ANTT<sup>1</sup> permettent de formaliser les relations des grandes

sociétés d'expédition et de transport avec les camionneurs indépendants. Leurs plateformes permettent en particulier aux camionneurs indépendants de recevoir leur salaire et de couvrir leurs dépenses (notamment carburant, restaurants, péages) à l'aide de cartes prépayées ou d'une solution de paiement mobile permettant des transactions sécurisées. **La combinaison des activités d'Edenred Repom et de PagBem renforcera l'offre leader d'Edenred et permettra au groupe de tirer parti d'effets d'échelle sur le marché pour répondre aux besoins de plus de 4 000 clients.**

<sup>1</sup> Licence ANTT : Agence nationale des transports terrestres du Brésil



• EVÈNEMENT

## Basile Bourgnon (Edenred) deuxième de La Solitaire du Figaro Paprec

À 21 ans, Basile Bourgnon s'offre une magnifique deuxième place au Classement Général de la prestigieuse Solitaire du Figaro Paprec dès sa deuxième participation à l'épreuve. Vainqueur d'une deuxième étape d'anthologie à Roscoff, le skipper d'Edenred a franchi la ligne d'arrivée de la troisième et dernière étape entre Roscoff et Piriac-sur-Mer le 14 septembre dernier. Basile Bourgnon termine deuxième au général à 10 minutes et 52 secondes de Corentin Horeau vainqueur de cette 54<sup>e</sup> édition. **Une superbe performance !**

### Zoom sur

## Edenred intègre l'indice CAC 40

L'intégration d'Edenred au sein de l'indice CAC 40 le 19 juin dernier reflète le parcours boursier du Groupe depuis sa création et son introduction en bourse lors de la scission des activités Services du groupe Accor, le 2 juillet 2010. **Edenred a en effet opéré une disruption profonde de son modèle économique et est devenue la plateforme au quotidien des acteurs du monde du travail, présente dans 45 pays.** Cette transformation s'est traduite par une croissance profitable et durable, permettant à Edenred d'atteindre une autre dimension, puisque les principaux indicateurs économiques et financiers d'Edenred ont doublé entre 2016 et 2022 (revenu total, EBITDA, résultat net, free cash-flow). **Sur cette même période, sa capitalisation boursière a plus que triplé passant de 4,4 milliards d'euros fin 2015 à 14,7 milliards d'euros au 26 septembre 2023.**



## FTSE4Good

• ACTUALITÉ

## Edenred se maintient sans discontinuer depuis 2011 dans la série d'indices boursiers éthiques FTSE4Good.

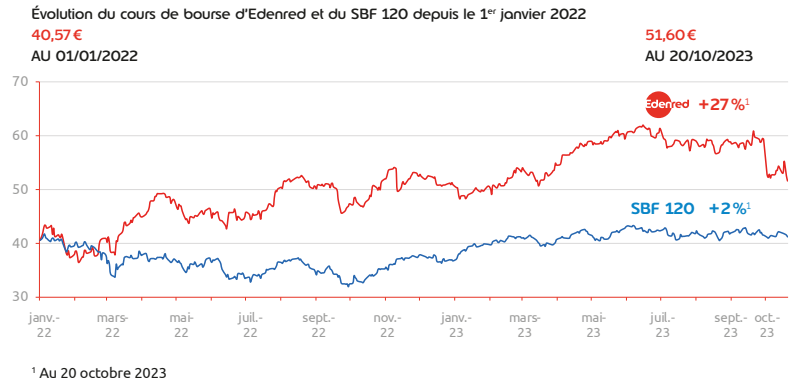
Créé par le groupe FTSE Russell, l'indice éthique FTSE4Good identifie les sociétés qui œuvrent en faveur de l'environnement, s'attachent à développer le dialogue avec leurs parties prenantes et soutiennent les principes universels des droits de l'homme. En 2023, Edenred a décroché pour la **treizième année consécutive** sa place dans le classement FTSE4Good, preuve de l'engagement du Groupe en matière de responsabilité sociale et environnementale et de promotion des meilleures pratiques ESG.

Edenred a placé l'engagement en matière d'ESG au cœur de son développement. **Cet engagement se traduit dans la politique RSE du Groupe, lancée en 2017 et baptisée « Ideal »**, ainsi que dans l'impact positif que les solutions proposées par Edenred ont sur le comportement de leurs utilisateurs, notamment en permettant l'accès à une alimentation saine et une mobilité durable.

# Carnet de l'actionnaire

## Chiffres clés et repères

Performance  
du cours de l'action  
Edenred du 1<sup>er</sup> janvier 2022  
au 20 octobre 2023



Fiche  
signalétique  
de l'action

Place de cotation  
Euronext Paris /  
Compartiment A  
Code ISIN : FR0010908533

Nombre d'actions  
au 30/09/2023  
249 588 059

Principaux indices  
CAC 40, CAC 40 ESG,  
CAC Large 60, CAC Next 20,  
FTSE4Good et MSCI Europe

## EDENRED À LA RENCONTRE DE SES ACTIONNAIRES

Cette année encore, en plus de l'Assemblée Générale 2023 qui s'est déroulée le 11 mai dernier à Paris, les équipes de la Communication Financière viennent à votre rencontre en région.

Trois réunions actionnaires sont prévues en cette fin d'année :

- Ancey le 8 novembre 2023 à l'Impérial Palace à 18h30
- Nantes le 29 novembre 2023 à La Carrière à 18h30
- Nice le 5 décembre 2023 à l'hôtel Aston La Scala à 18h00

Lors de ces réunions, les équipes de la Communication financière vous présenteront Edenred et ses activités, ses résultats ainsi que sa stratégie financière et extra-financière. À l'issue de ces réunions, nous aurons le plaisir de répondre à l'ensemble de vos questions.



## Vos prochains rendez-vous

27 FÉVRIER 2024  
Résultats annuels

18 AVRIL 2024  
Chiffre d'affaires  
du 1<sup>er</sup> trimestre 2024

7 MAI 2024  
Assemblée Générale  
2024

23 JUILLET 2024  
Résultats semestriels  
2024

Edenred Relations actionnaires  
14/16 boulevard Garibaldi  
92130 Issy-les-Moulineaux

0 805 652 662 Service & appel  
gratuits

Touche 4: contact Edenred

www.edenred.com  
Rubrique «investisseurs / actionnaires»

relations.actionnaires@edenred.com

Suivez toute l'actualité d'Edenred  
sur les réseaux sociaux



Edenred